

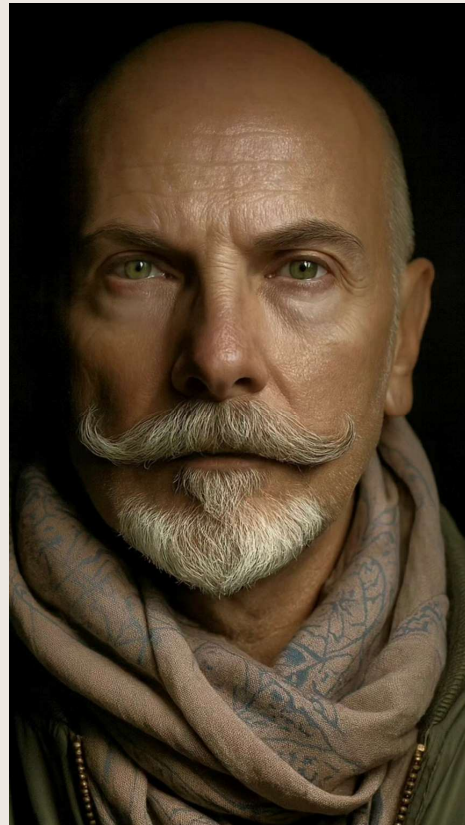
MICHELE DI PAOLA

PORTFOLIO PROFESSIONALE

Senior Software Engineer
Software Architect
Technical Consultant

Quarant'anni di evoluzione del software.

Costa Masnaga (LC), Italia | michele.dipaola@mkay.it
| +39 335 695 9797
www.mkay.it | [linkedin.com/in/micheledipaola-mkay](https://www.linkedin.com/in/micheledipaola-mkay)



Dai sistemi Honeywell alle architetture enterprise, fino allo sviluppo assistito dall'Intelligenza Artificiale.

Retail | Logistica Integrata | Utilities | Web Applications

IDENTITÀ PROFESSIONALE

Un percorso tecnico costruito attraverso quattro decenni di trasformazione digitale.

Senior Software Engineer con oltre 40 anni di esperienza nella progettazione, nello sviluppo e nel supporto di software enterprise. Ho attraversato l'intera evoluzione dell'ingegneria del software, dai sistemi Honeywell alle architetture client/server, dalle applicazioni web ai moderni processi di sviluppo assistiti dall'Intelligenza Artificiale.

Il principio guida è rimasto invariato: comprendere il problema reale, tradurlo in una soluzione affidabile e seguirne l'intero ciclo di vita, mantenendo una relazione diretta con le persone che utilizzano il software ogni giorno.

VALORE PROFESSIONALE

Visione completa Analisi funzionale, progettazione, sviluppo, rilascio, supporto, evoluzione applicativa e relazione con il cliente.	Profondità tecnica COBOL, Visual Basic, .NET, Java, ASP Classic, PHP per applicazioni web, database enterprise e integrazione di sistemi.
Concretezza operativa Esperienza su sistemi mission-critical, migrazioni dati, supporto L3, defect resolution e assistenza on-site.	Continuità evolutiva Capacità di adottare nuove tecnologie senza perdere il controllo dell'architettura, delle decisioni progettuali e della qualità del codice.

NUMERI CHIAVE

40+ anni di sviluppo software enterprise	1.933 ticket di supporto e sviluppo assegnati	1.910 ticket chiusi o risolti
943 anomalie software o bloccanti risolte	1.616 ticket urgenti o ad alta priorità	34 organizzazioni clienti supportate

EVOLUZIONE PROFESSIONALE

Tecnologie, responsabilità e settori cresciuti insieme nel tempo.

1986–1987	New EDP s.r.l. Programmatore COBOL Sistemi Honeywell DPS4; magazzino, contabilità, assicurazioni; porting RPG III → Honeywell COBOL; manutenzione software Toro Assicurazioni.
1987–1996	NCS S.r.l. Analista Programmatore e Consulente Tecnico Retail, ERP/POS, reti DOS e Windows, barcode, modem, RS-232/RS-422, MSI Datawand e Telxon COBOL-TCAL; 20 installazioni Swatch in oltre 20 città italiane nel 1991–1992.
1996–2006	DEFINE s.r.l. Senior Software Consultant — Logistica Integrata Warehouse Management Systems, RF e batch mobile terminals, mappatura 3D, ubicazioni e flussi merce, SAP Business One, team leadership.
2006–2011	UTILIA S.p.A. Senior Software Consultant — Utilities Sistemi enterprise per gas, energia elettrica, acqua e teleriscaldamento; analisi funzionale, avviamenti e supporto presso i clienti, inclusa una migrazione dati on-site di sei mesi.
2011–OGGI	UTILIA S.p.A. Senior Software Engineer Software enterprise Utilities su quattro servizi. Gestiti 1.933 ticket per 34 organizzazioni clienti, con 1.910 chiusi o risolti, 943 anomalie software o bloccanti e 1.616 ticket urgenti o ad alta priorità.

EVOLUZIONE TECNOLOGICA

Tecnologia	Esperienza
COBOL — Honeywell → RM/COBOL → COBOL for Windows → Micro Focus COBOL	40+ anni
BASIC → Visual Basic → VBA → .NET	35+ anni
Microsoft SQL Server — da Sybase SQL Server	30+ anni
ASP Classic	26+ anni
Oracle Database	20+ anni
Java — manutenzione, troubleshooting e bug fixing	10+ anni
PHP — sviluppo di applicazioni web	10+ anni

PROGETTI E RISULTATI

Esperienze in cui tecnologia, operatività e relazione con il cliente si incontrano.

ROLLOUT RETAIL SWATCH

Scenario: Realizzazione di 20 installazioni software per la rete retail Swatch in oltre 20 città italiane nel 1991–1992.

Contributo: Integrazione ERP/POS, trasmissione giornaliera delle vendite via modem, installazione hardware e software, configurazione reti, formazione utenti e assistenza on-site.

Valore: Capacità di gestire rollout territoriali complessi con responsabilità tecnica diretta sul campo.

LOGISTICA RF E MAGAZZINO 3D

Scenario: Progettazione e sviluppo di sistemi per magazzini logistici e raccolta dati mobile.

Contributo: Terminali RF e batch, Intermec, Datalogic e Symbol, mappatura 3D del magazzino, gestione ubicazioni e flussi merce, ottimizzazione processi.

Valore: Integrazione tra software, dispositivi fisici e processi operativi reali.

UTILITIES E SISTEMI MISSION-CRITICAL

Scenario: Sviluppo e supporto di piattaforme enterprise per gas, energia elettrica, acqua e teleriscaldamento, inclusa una migrazione on-site di sei mesi da un gestionale legacy alla piattaforma Utilia.

Contributo: Analisi funzionale, manutenzione evolutiva, collaudo, avviamento, supporto L3 e defect resolution. Dal 2011: 1.933 ticket assegnati per 34 organizzazioni clienti, 1.910 chiusi o risolti, 943 anomalie e 1.616 urgenze o alte priorità.

Valore: Continuità operativa dei sistemi, gestione delle criticità e relazione diretta con clienti enterprise nei servizi gas, energia elettrica, acqua e teleriscaldamento.

AI-ASSISTED SOFTWARE DEVELOPMENT

Scenario: Uso dell'Intelligenza Artificiale come acceleratore di analisi, sviluppo e prototipazione.

Contributo: Prompt engineering, revisione critica degli output, integrazione con architetture esistenti e controllo umano delle decisioni progettuali.

Valore: Velocità operativa senza delegare qualità, responsabilità o comprensione del codice.

PIATTAFORME PROPRIETARIE

Prodotti pensati, progettati e sviluppati integralmente.

TRIM-UP

Sistema Gestionale ERP Integrato per il Retail

Visual Basic | Microsoft SQL Server | Client/Server | Web Portal

- Gestione clienti e fornitori.
- Prodotti con matrice taglia e colore.
- Acquisti, ordini di vendita, inventario e magazzino.
- Fatturazione, reportistica e business analytics.
- Architettura multiutente e portale web per accesso remoto ai dati.
- Operativo continuativamente in produzione dal 2000.

BookYourEvent

Piattaforma web e Android internazionale per prenotazioni e agende aziendali

Web | Android | SQL Server | Internazionalizzazione

- Gestione di prenotazioni e agende per attività commerciali.
- Interfaccia multilingua e adattamento alla lingua del browser.
- Sviluppo proprietario dell'applicazione web e mobile.

MKAY.IT

Piattaforma web personale per dati, creatività e business intelligence

ASP Classic | JavaScript | SQL Server | AI-Assisted Development

- Dashboard gestionali e business analytics.
- Report interattivi e data management.
- Statistiche Spotify, gestione di playlist e campagne.
- Visualizzazioni 2D/3D e internazionalizzazione estesa.
- Responsive design e prototipazione assistita dall'AI, mantenendo il controllo delle decisioni architettoniche e della qualità del codice.

COMPETENZE E VISIONE

Una seniority tecnica che resta operativa, curiosa e orientata alla soluzione.

COMPETENZE CORE

Enterprise Software Development	Software Architecture	Functional Analysis	Software Design	Database Design
Customer Relationship	Technical Consulting	Bug Solving	Defect Resolution	AI-Assisted Software Development

DATABASE E AMBIENTI

- Database: Microsoft SQL Server, Oracle Database, DB2 for IBM i, PostgreSQL, MySQL, Microsoft Access.
- Ambienti: Visual Studio, Micro Focus COBOL, SAP Business One SDK, Eclipse, Talend Open Studio, SoapUI, TortoiseSVN, Windows Server, Microsoft Office.

FORMAZIONE E CERTIFICAZIONI

- 1984 — Diploma di Ragioneria, I.I.S.S. Fabio Besta Milano, Milano.
- 1984–1985 — Servizio militare assolto.
- 1986 — Qualifica di Programmatore, C.I.D.E., Milano.
- 1996 — Sybase Database Administrator.
- 1997 — SAP R/3 Report Writer.
- 2003 — SAP Business One, corsi TB1100–TB1300.
- Formazione continua: Project Management, Cyber Security, Information Security, Privacy e GDPR, salute e sicurezza sul lavoro e formazione aziendale obbligatoria.

LINGUE

- Italiano — madrelingua.
- Inglese — lettura tecnica professionale e documentazione.

***“Quarant’anni di evoluzione del software.
Ancora curioso. Ancora progettista. Ancora sviluppatore.”***

Michele Di Paola

www.mkay.it | michele.dipaola@mkay.it | +39 335 695 9797
linkedin.com/in/micheledipaola-mkay

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).