

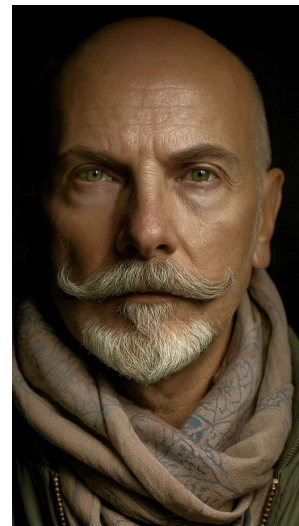
MICHELE DI PAOLA

Senior Software Engineer | Software Architect | Technical Consultant

Costa Masnaga (LC), Italia | michele.dipaola@mokay.it | +39 335 695 9797

www.mokay.it | linkedin.com/in/micheledipaola-mokay

Oltre 40 anni di esperienza nello sviluppo software enterprise



PROFILO ESECUTIVO

Senior Software Engineer con oltre 40 anni di esperienza nei settori Retail, Logistica Integrata, Utilities e Applicazioni Web. Il percorso professionale si estende dai sistemi enterprise Honeywell alle architetture client/server, alle piattaforme web e allo sviluppo assistito dall'Intelligenza Artificiale. Competenze consolidate in analisi funzionale, architettura software, sviluppo full-stack, database enterprise, deployment, troubleshooting, risoluzione delle anomalie, rapporto diretto con i clienti e guida tecnica.

HIGHLIGHTS

- 40+ anni di sviluppo software enterprise e consulenza tecnica.
- 1.933 ticket gestiti dal 2011 per 34 organizzazioni clienti.
- 1.910 casi chiusi o risolti; 943 anomalie software o bloccanti.
- 1.616 ticket urgenti o ad alta priorità.
- 30+ anni con Microsoft SQL Server e 20+ anni con Oracle Database.
- TRIM-UP, ERP retail in produzione continuativa dal 2000.
- 20 installazioni Swatch in oltre 20 città italiane.
- Migrazione dati on-site di sei mesi per una piattaforma Utilities.
- Piattaforme proprietarie Enterprise, Web e Mobile dal 2015.
- AI-Assisted Software Development con pieno controllo architetturale.

COMPETENZE DISTINTIVE

Software Architecture | Enterprise Software Development | Analisi Funzionale | Software Design | Database Design | Technical Consulting | Customer Relationship | Third-Level Support | Defect Resolution | Data Migration | AI-Assisted Software Development

ESPERIENZA PROFESSIONALE

2011 – oggi Utilia S.p.A. | Senior Software Engineer

Oltre 15 anni di ingegneria software enterprise per piattaforme Utilities nei settori gas, energia elettrica, acqua e teleriscaldamento. Gestiti 1.933 ticket di supporto e sviluppo per 34 organizzazioni clienti, chiudendo o risolvendo 1.910 casi, tra cui 943 anomalie software o bloccanti e 1.616 richieste urgenti o ad alta priorità. Analisi dei requisiti, sviluppo di personalizzazioni, formazione utenti, supporto tecnico di terzo livello e continuità operativa.

Tecnologie: Micro Focus COBOL, Oracle Database, Microsoft SQL Server, PHP, ASP Classic, Java, VBA, .NET.

2006 – 2011 Utilia S.p.A. | Senior Software Consultant

Acquisizione del know-how Utilities attraverso l'analisi del software enterprise e il lavoro presso i clienti. Traduzione dei processi operativi in soluzioni funzionali e tecniche, test, deployment, avviamenti ed evoluzione applicativa.

Realizzata una migrazione on-site di sei mesi dal precedente gestionale alla piattaforma Utilia, gestendo conversione, validazione, riconciliazione dei dati e supporto al go-live.

Tecnologie: COBOL, Oracle Database, Microsoft SQL Server.

1996 – 2006 Define s.r.l. | Senior Software Consultant — Logistica Integrata

Dieci anni di progettazione e sviluppo per warehouse management, sistemi RF, terminali batch e mobili, mappatura 3D dei magazzini, gestione ubicazioni e flussi merce. Analisi on-site e supporto diretto e remoto in tutta Italia, coordinamento delle attività di sviluppo e formazione dei programmatori su standard e pratiche di progetto.

Tecnologie: COBOL, Visual Basic, Sybase/Microsoft SQL Server, SAP Business One, Windows Server, terminali RF.

1987 – 1996 NCS S.r.l. | Analista Programmatore e Consulente Tecnico

Nove anni di sviluppo e supporto software enterprise per il Retail e gli ambienti POS. Completate 20 installazioni software per la rete Swatch in oltre 20 città italiane nel 1991–1992, incluse messa in servizio, formazione utenti e assistenza on-site. Integrazione ERP/POS, trasmissione vendite via modem, barriere cassa RS-422, barcode, inventario e trasferimento dati con MSI Datawand e terminali Telxon.

Tecnologie: COBOL, BASIC, Visual Basic, DOS, Windows, RS-232/RS-422, barcode, modem communications, POS integration.

1986 – 1987 New EDP s.r.l. | Programmatore COBOL

Sviluppo e manutenzione software su sistemi Honeywell DPS4. Migrazione di applicazioni per la gestione delle stampe da RPG III a Honeywell COBOL, manutenzione del software assicurativo per Toro Assicurazioni e sviluppo di applicazioni per magazzino e contabilità.

Tecnologie: Honeywell COBOL, Honeywell DPS4, RPG III, Print Management Systems.

PIATTAFORME E PRODOTTI SOFTWARE

TRIM-UP — ERP integrato per il Retail, ideato e sviluppato in Visual Basic e Microsoft SQL Server. Copre acquisti, vendite, inventario, fatturazione, reporting, business analytics, operatività client/server multiutente e accesso web remoto. In produzione continuativa dal 2000.

BookYourEvent — Piattaforma web e Android internazionale per la gestione di prenotazioni e appuntamenti aziendali.

MKAY.IT — Piattaforma web personale progettata, sviluppata ed evoluta direttamente. Include dashboard gestionali, business analytics, report interattivi, statistiche Spotify, gestione campagne, visualizzazioni 3D, internazionalizzazione, responsive design e prototipazione assistita dall'Intelligenza Artificiale.

ECOSISTEMA TECNICO

Database: Microsoft SQL Server | Oracle Database | DB2 for IBM i | PostgreSQL | MySQL | Microsoft Access

Ambienti e strumenti: Visual Studio | Micro Focus COBOL | SAP Business One SDK | Eclipse | Talend Open Studio | SoapUI | TortoiseSVN | Windows Server | Microsoft Office

FORMAZIONE, CERTIFICAZIONI E LINGUE

- 1984 — Diploma di Ragioneria, I.I.S.S. Fabio Besta Milano.
- 1986 — Qualifica di Programmatore, C.I.D.E., Milano.
- 1996 — Sybase Database Administrator.
- 1997 — SAP R/3 Report Writer.
- 2003 — SAP Business One, corsi TB1100–TB1300.
- Formazione professionale: Project Management, Cyber Security, Information Security, Privacy e GDPR, Salute e Sicurezza sul Lavoro e formazione obbligatoria aziendale.
- Lingue: Italiano madrelingua | Inglese tecnico professionale.
- Servizio militare assolto: 1984–1985.

FILOSOFIA PROFESSIONALE

Oltre quarant'anni di evoluzione del software. Ancora curioso. Ancora progettista. Ancora sviluppatore.

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).