

MICHELE DI PAOLA

Senior Software Engineer | Software Architect | Consulente Tecnico

Costa Masnaga (LC), Italia | michele.dipaola@mkay.it | +39 335 695 9797

www.mkay.it | <https://www.linkedin.com/in/micheledipaola-mkay/>

PROFILO PROFESSIONALE

Senior Software Engineer con oltre 40 anni di esperienza nei settori Retail, Logistica Integrata, Utilities e Applicazioni Web.

Percorso professionale sviluppato dai sistemi enterprise Honeywell alle architetture client/server, alle piattaforme web e allo sviluppo assistito dall'Intelligenza Artificiale.

Competenze in analisi funzionale, architettura software, sviluppo full-stack, database enterprise, deployment, troubleshooting, risoluzione delle anomalie e rapporto diretto con i clienti.

Utilizzo l'Intelligenza Artificiale per accelerare analisi e sviluppo, mantenendo il pieno controllo su architettura, scelte progettuali e qualità del codice.

RISULTATI PRINCIPALI

- Oltre 40 anni di sviluppo software enterprise e consulenza tecnica diretta.
- Oltre 30 anni di esperienza con Microsoft SQL Server, a partire da Sybase SQL Server.
- Oltre 20 anni di esperienza con Oracle Database.
- Progettazione e sviluppo di TRIM-UP, ERP integrato per il Retail in produzione continua dal 2000.
- Completate 20 installazioni software per punti vendita della rete Swatch in oltre 20 città italiane nel 1991–1992.
- Dal 2015, creazione ed evoluzione di piattaforme proprietarie Enterprise, Web e Mobile lungo l'intero ciclo di vita del software.

EVOLUZIONE TECNOLOGICA

Tecnologia	Esperienza
COBOL — Honeywell → RM/COBOL → COBOL for Windows → Micro Focus COBOL	Oltre 40 anni
BASIC → Visual Basic → VBA → .NET	Oltre 35 anni
Microsoft SQL Server — da Sybase SQL Server	Oltre 30 anni
ASP Classic	Oltre 26 anni
Oracle Database	Oltre 20 anni
Java — manutenzione, troubleshooting e correzione bug	Oltre 10 anni
PHP — sviluppo di applicazioni web	Oltre 10 anni

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Senior Software Engineer — Utilia S.p.A.

2011 – Oggi

Oltre 15 anni di ingegneria software enterprise per piattaforme Utilities in quattro ambiti di servizio: gas, energia elettrica, acqua e teleriscaldamento.

Tecnologie: Micro Focus COBOL, Oracle Database, Microsoft SQL Server, PHP, ASP Classic, Java, VBA e .NET.

Attività e metriche:

- Gestiti 1.933 ticket assegnati di supporto e sviluppo da febbraio 2011 ad agosto 2026 per 34 organizzazioni clienti, chiudendo o risolvendo 1.910 casi. (Rating 98,81%)
- Analisi dei requisiti specifici dei clienti e sviluppo di personalizzazioni manutenibili per singole aziende Utilities.
- Formazione dei team dei clienti sull'utilizzo efficace del sistema gestionale e supporto tecnico di terzo livello nei quattro ambiti Utilities.
- Chiuse o risolte 943 anomalie software e bloccanti e gestiti 1.616 ticket urgenti o ad alta priorità, contribuendo alla stabilità della produzione e alla continuità operativa. (Rating 100%)

Senior Software Consultant — Utilia S.p.A.**2006 – 2011**

Sviluppato un solido know-how nel settore Utilities nell'arco di cinque anni, attraverso l'analisi del software enterprise Utilia e il supporto alle implementazioni presso i clienti.

Tecnologie: COBOL, Oracle Database, Microsoft SQL Server.

- Traduzione dei requisiti operativi in soluzioni funzionali e tecniche per i processi gas, energia elettrica, acqua e teleriscaldamento.
- Analisi funzionale, test, deployment, avviamenti, evoluzione software e risoluzione delle anomalie per applicazioni Utilities.
- Realizzata una migrazione on-site di sei mesi dal precedente gestionale del cliente alla piattaforma enterprise Utilia, gestendo conversione, validazione, riconciliazione dei dati e supporto al go-live operativo.

Senior Software Consultant — Define s.r.l.**1996 – 2006**

Dieci anni di ingegneria software per operazioni di magazzino, processi logistici e raccolta dati mobile.

Tecnologie: COBOL, Visual Basic, Sybase/Microsoft SQL Server, SAP Business One, Windows Server e terminali RF.**Attività e metriche:**

- Sviluppo di sistemi Warehouse Management e RF, comprendenti software batch e per terminali mobili, mappatura 3D dei magazzini, gestione delle ubicazioni e controllo dei flussi delle merci.
- Analisi on-site e supporto tecnico diretto e da remoto in tutta Italia, risolvendo problematiche software e operative presso i clienti.
- Coordinamento delle attività di sviluppo e formazione dei programmatori su standard di progetto e pratiche implementative durante i dieci anni nella Logistica Integrata.

Analista Programmatore e Consulente Tecnico — NCS S.r.l.**1987 – 1996**

Nove anni di sviluppo, deployment e supporto di software enterprise per la gestione Retail e gli ambienti point-of-sale.

Tecnologie: COBOL, BASIC, Visual Basic, DOS, Windows, RS-232/RS-422, sistemi barcode, MSI Datawand, comunicazioni modem e integrazione POS.**Attività e metriche:**

- Completate 20 installazioni software per negozi Swatch in oltre 20 città italiane nel 1991–1992, includendo messa in servizio, formazione utenti e supporto on-site.
- Integrazione del software ERP con registratori di cassa POS, trasmissione giornaliera delle vendite via modem, barriere casse RS-422 e dispositivi barcode in emulazione tastiera.
- Sviluppo di soluzioni per inventario e trasferimento dati mediante dispositivi MSI Datawand, cradle RS-232 e terminali batch Telxon programmati in COBOL-TCAL.
- Installazione di hardware, sistemi DOS/Windows e reti Microsoft, con supporto di emergenza per PC, apparecchiature POS e stampanti.

Programmatore COBOL — New EDP s.r.l.**1986 – 1987**

Sviluppo e manutenzione software su sistemi enterprise Honeywell DPS4.

Tecnologie: Honeywell COBOL, Honeywell DPS4, RPG III e sistemi di gestione delle stampe.**Attività e metriche:**

- Migrazione di applicazioni per la gestione delle stampe da RPG III a Honeywell COBOL.
- Manutenzione del software assicurativo per Toro Assicurazioni e sviluppo di applicazioni per la gestione di magazzino e la contabilità.

PRODOTTI SOFTWARE

TRIM-UP — Sistema Gestionale ERP Integrato per il Retail

- Ideatore, Software Architect e Lead Developer di TRIM-UP, ERP integrato per il Retail in produzione continua dal 2000.
- Progettazione di una soluzione Visual Basic e Microsoft SQL Server per acquisti, vendite, inventario, fatturazione, reporting, business analytics, operatività client/server multiutente e accesso web remoto.

BookYourEvent

- Ideazione e progettazione di una piattaforma web e Android internazionale per la gestione di prenotazioni e appuntamenti aziendali.

MKAY.IT

- Progettazione, sviluppo ed evoluzione continua della piattaforma web personale MKAY.IT.
- Implementazione di dashboard gestionali, business analytics, report interattivi, statistiche Spotify, gestione campagne, visualizzazioni 3D, internazionalizzazione e responsive design.
- Prototipazione assistita dall'Intelligenza Artificiale.

DATABASE E AMBIENTI TECNICI

Database:

- Microsoft SQL Server - Oracle Database - DB2 for IBM - PostgreSQL - MySQL - Microsoft Access

Strumenti:

- Visual Studio - Micro Focus COBOL - SAP Business One SDK - Eclipse - Talend Open Studio – SoapUI
- TortoiseSVN - Windows Server - Microsoft Office

ISTRUZIONE

- Scuola superiore — I.I.S.S. Fabio Besta Milano - Milano, Italia - 1984
- Diploma di Ragioneria

CERTIFICAZIONI E FORMAZIONE

- Qualifica di Programmatore — C.I.D.E., Milano - 1986
- Sybase Database Administrator - 1996
- SAP R/3 Report Writer - 1997
- SAP Business One — corsi TB1100–TB1300 - 2003
- Formazione professionale: Project Management, Cyber Security, Information Security, Privacy e GDPR, Salute e Sicurezza sul Lavoro e formazione obbligatoria aziendale.

LINGUE

- Italiano — Madrelingua
- Inglese — Lettura tecnica professionale e documentazione

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

- Servizio militare assolto - 1984–1985